

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Úvodní ustanovení

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek se rozumí:
  - 1.1. Poskytovatelem právnická osoba podnikající dle živnostenského zákona Zero Waste Solutions, s.r.o., Nové sady 988/2, Brno, 602 00, IČO: 08267383
  - 1.2. Vratným obalem krabička s obchodním názvem REkrabička nebo kelímek s obchodním názvem Otoč kelímek,
  - 1.3. Objednatelem subjekt, který od Poskytovatele objednává služby
  - 1.4. Koncovým klientem klient, který je zákazníkem Objednatele
  - 1.5. Veřejným systémem Vratných obalů systém, který umožňuje Koncovým klientům nechat si u Objednatele zabalit pokrm nebo nápoj do Vratného obalu a následně obal vrátit u kteréhokoliv Objednatele zapojeného do veřejného systému
  - 1.6. Službou provozování Veřejného systému, zejména pak udržování jeho chodu, zajišťování propagace a nahrazování vyřazených Vratných obalů
  - 1.7. Testovacím provozem provoz, kdy si Objednatel může zdarma vyzkoušet Službu bez dalších závazků
2. Tyto Obchodní podmínky definují práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele v právním vztahu poskytování služeb Vratných obalů vzniklého na základě objednávky Objednatele

## 2. Využívání Vratných obalů

1. Podáním objednávky Objednatel potvrzuje využití Služby a dodržování těchto VŠOP.
2. Poskytovatel umožňuje Objednateli využívat Službu a Objednatel se oproti tomu zavazuje platit Poskytovateli dohodnutý poplatek.
3. Zároveň Poskytovatel umožňuje Objednateli zapojit se do Veřejného systému Vratných obalů. Objednatel se zavazuje do tohoto systému zapojit.
4. Služba je poskytována na dobu neurčitou a začíná dnem ukončení Testovacího provozu.
5. V případě Testovacího provozu je Služba poskytována na dobu určitou – délka tohoto období jsou dva kalendářní měsíce od první dodávky Vratných obalů na adresu Objednavatele, pokud není dohodnuto jinak.
6. Po ukončení testovacího období nebo 14 dní před ukončením předchozího období je služba automaticky prodloužována na další období, které dle domluvy obou stran činí 1 až 12 měsíců. Službu je možné vypovědět neuhrazením faktury za toto další období.

7. V případě výpovědi služby ze strany Objednatele je Objednatel povinen na výzvu Poskytovatele vrátit všechny zbylé Vratné obaly a ukončit svou účast ve Veřejném systému. Objednatel tak musí učinit do 14 dní od doručení výzvy.
  - 7.1. Pokud Objednatel platí za službu dohodnutý poplatek, ten bude ukončen ke dni doručení Vratných obalů na místo Poskytovatele.
  - 7.2. Pokud Objednatel Vratné obaly nevrátí do stanovené lhůty, není Poskytovatel povinen Vratné obaly od Objednatele přijmout zpět a uhradit mu za ně poplatek, který je specifikován v oddíle 6.2. těchto VŠOP. Zároveň je v takovém případě Objednatel povinen za každý nevrácený zbylý Vratný obal nad hranici 10 ks uhradit Poskytovateli jednorázový poplatek ve výši 79 Kč bez DPH.
  - 7.3. Po výpovědi služby není Objednatel oprávněn Vratné obaly nadále využívat a přijímat je od zákazníků. Za takové situace může ze strany Poskytovatele probíhat namátková kontrola, již následkem v případě porušení tohoto ujednání může být sankce kompenzující ušlý zisk Poskytovatele.
8. Poskytovatel je povinen dodávat Objednateli Vratné obaly ve stavu způsobilém k užívání.
9. Objednatel je oprávněn Vratné obaly užívat pouze pro prodej pokrmů a nápojů. Objednatel není oprávněn užívat a poskytovat Vratné obaly žádným jiným způsobem. To se zejména týká prodeje samostatných Vratných obalů koncovým zákazníkům nebo přeprodávání/poskytování Vratných obalů subjektům, které nejsou zapojeny do Veřejného systému Vratných obalů.
10. Objednatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem upravovat Vratné obaly.

### 3. Předání a převzetí

1. Poskytovatel dodává Objednateli domluvený počet Vratných obalů na základě průběžných objednávek podaných Objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit za každý převzatý Vratný obal poplatek, jehož výše je uvedena v aktuálním ceníku.
3. Objednatel je povinen při převzetí objednávky zkontrolovat její shodu se zasloupanou fakturou a v případě nesrovnalostí tuto skutečnost neprodleně nahlásit Poskytovateli. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

### 4. Veřejný systém—vydávání Vratných obalů

1. Objednatel se zavazuje nabízet Vratné obaly Koncovým klientům pro zabalení pokrmů a nápojů. Za tuto službu si může účtovat poplatek stejný a nebo nižší, jako účtuje u jednorázových obalů adekvátní velikosti a typu.
2. Zároveň se Objednatel zavazuje od koncového klienta převzít vratnou kauci za každý použitý Vratný obal. Výše vratné kauce je uvedena v ceníku.

3. Objednatel se zavazuje pro balení pokrmů používat pouze čisté Vratné obaly, které umyl a hygienicky ošetřil ve vlastním provozu (viz Příloha č. 1 těchto Obchodních podmínek).

## 5. Veřejný systém—přijímání Vratných obalů

1. Objednatel se zavazuje přijímat zpět Vratné obaly vrácené koncovými klienty a vyplatit jim zpět vratnou kauci nebo nabídnout použití čistého Vratného obalu.
2. Objednatel není povinen přijmout zpět poškozené Vratné obaly, jejichž závada vznikla nešetrným jednáním koncového klienta, tedy jinak, než běžným opotřebením.
3. Objednatel se zavazuje vyřadit z provozu Vratné obaly, které jsou poškozeny, zapáchají nebo jsou jinak nevhodné pro balení pokrmů. Objednatel může Vratné obaly sám zrecyklovat a nebo v počtu větším než 30 vrátit zpět Poskytovateli. V případě vrácení Vratných obalů Poskytovateli se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytnout stejné množství nových Vratných obalů a to bez poplatku.

## 6. Zpětné předání a převzetí

1. Objednatel může Poskytovateli vracet Vratné obaly zpět. Objednatel je povinen Vratné obaly vracet čisté a hygienicky ošetřené.
2. Poskytovatel se zavazuje za každý vrácený Vratný obal zaplatit stejný poplatek, který byl Objednatelem zaplacen při převetí. Pokud je ovšem vrácený Vratný obal poškozen jinak, než běžným opotřebením, Poskytovatel si vyhrazuje právo tento poplatek nezaplatit.
3. Objednatel může Vratné obaly Poskytovateli vrátit v počtu větším než 30 kusů.

## 7. Změny obchodních podmínek

1. Změny těchto obchodních podmínek musí být uskutečněny písemnou formou.
2. Objednatelé musí být o změnách těchto obchodních podmínek upozorněni písemně nebo emailem. Změny jsou považovány automaticky za odsouhlasené, pokud je Objednatel nerozporuje písemně nebo přes email do 14 dnů od doručení oznámení o změně. Pokud budou připomínky dodány v pozdějším termínu, vyhrazuje si je Poskytovatel automaticky zamítnout.

## 8. Další práva a povinnosti

1. Objednatel se zavazuje skladovat použité i nepoužité Vratné obaly v zabezpečeném, suchém, a zastřešeném prostoru tak, aby Vratné obaly nebyly vystavovány vnějším škodlivým vlivům.
2. Objednatel souhlasí, aby ho Poskytovatel uvedl v rámci své propagace jako svého referenčního zákazníka formou uvedení názvu obchodní firmy a loga

Objednatele, a to zejména na webových stránkách Poskytovatele a jeho propagačních materiálech.

3. Objednatel není zodpovědný za ztrátu nebo zkázu Vratných obalů způsobenou jeho koncovými klienty.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 21.5.2021

## Příloha č. 1: Návod pro zacházení s vratnými obaly

### 1. Vizuální kontrola

1. Při převzetí vratného obalu od koncového klienta se ujistěte, že není poškozen jiným, než běžným opotřebením. Tím se rozumí praskliny, hluboké škrábance a podobně. Pokud vratný obal takové známky vykazuje, nejste povinni jej převzít zpět.
2. Vratný obal rovněž nesmí obsahovat staré zbytky jídla nebo plíseň. Proto je vždy nutné při převzetí nahlédnout dovnitř obalu.

### 2. Čištění vratných obalů

1. Naše obaly jsou vhodné pro mytí v myčce pro komerční užití. Voda by neměla přesahovat teplotu 80°C. Vzhledem k hmotnosti obalů se může stát, že silný proud vody je obrátí dnem dolů a znemožní efektivní umytí. V takovém případě doporučujeme jako prevenci obaly zatížit.
2. Po umytí je nutné vratné obaly skladovat dnem vzhůru a kompletně suché.